

Algemene Voorwaarden

MenaCura

MenaCura: gevestigd aan de Neon 25C te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 en is een onderdeel (handelsnaam) van HealthCare Innovation Group.

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing indien u, op welke manier dan ook, een dienst afneemt of een bestelling plaatst. Deze Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als Cliënt/Afnemer. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met MenaCura en HealthCare Innovation Group. Dit betreft zowel particuliere als zakelijke transacties. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij adviseren u, deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 MenaCura: gevestigd te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 handelend onder de naam HealthCare Innovation Group.
- 1.2 Website: de website van MenaCura, te raadplegen via www.menacura.nl en alle bijbehorende subdomeinnamen.
- 1.3 Cliënt/Afnemer: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met HealthCare Innovation Group door MenaCura en/of zich heeft geregistreerd op de Website. De wederpartij van MenaCura; de Cliënt/Afnemer.
- 1.4 Overeenkomst: iedere (advies)afspraken of (behandel)overeenkomst tussen HealthCare Innovation Group – door MenaCura – en Cliënt/Afnemer, van welke overeenkomst Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
- 1.5 Producten: de door MenaCura aangeboden dan wel geleverde drogisterij-artikelen, zelfzorgmedicatie, meetmiddelen, testen, supplementen, natuurgeneesmiddelen, devices, diagnostisch materiaal, literatuur en alle aanverwante producten in de ruimste van het woord.
- 1.6 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder MenaCura, dan wel een aan haar gelieerde vennootschap onder firma: HealthCare Innovation Group (Neon 25C, 4751 XA te Oud-Gastel).
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door MenaCura gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "Cliënt/Afnemer") alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Cliënt/Afnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 2.4 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst(en) tussen MenaCura en Cliënt/Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.5 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met MenaCura, voor de uitvoering waarvan door MenaCura derden dienen te worden betrokken.
- 2.6 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Cliënt/Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.7 Indien gecertificeerde producten worden geleverd, prevaleren de bepalingen van het certificaat en zijn deze voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 2.8 Indien MenaCura met Cliënt/Afnemer meer dan eenmaal Overeenkomsten afsluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.9 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.10 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Cliënt/Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door MenaCura schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Afspraak & Behandeling

- 3.1 MenaCura gaat ervan uit dat de cliënt, wanneer deze een afspraak maakt bij MenaCura, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, zoals openbaar vermeldt op de website van MenaCura (www.menacura.nl) en dat de cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 MenaCura behandelt alleen op afspraak.
- 3.3 Elke afspraak, telefonisch, via de website of per e-mail gemaakt, is bindend en kan alleen telefonisch en binnen de gestelde tijd, hieronder genoemd in art. 3.4 worden geannuleerd.
- 3.4 Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. Weekenddagen niet meegeteld. Daarna zijn we helaas genooddacht om deze in rekening te brengen.
- 3.5 Mocht MenaCura door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gebracht worden en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- 3.6 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verstrekende informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan MenaCura verstrekt, zodat het consult zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan worden uitgevoerd.
- 3.7 De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan MenaCura worden medegedeeld.
- 3.8 De vragen tijdens de anamnese zijn persoonlijk van aard en worden expliciet beschermd.
- 3.9 MenaCura zal de overeenkomst naar beste inzichten en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op MenaCura rust een inspanningsverbintenis. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.10 MenaCura heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.11 Indien door MenaCura of door MenaCura ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt cliënt kosteloos de zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4 – Betaling en Incasso

- 4.1 De cliënt dient betalingen aan MenaCura volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. MenaCura is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 4.2 Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via PIN-transactie, contant of IDEAL betaallink, of op een door MenaCura aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. MenaCura is gerechtigd om periodiek te factureren. Betalingstermijn voor een facturatie is binnen 7-14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 MenaCura heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 4.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de cliënt zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 4.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 300,-.
- 4.6 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van cliënt tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van MenaCura op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de cliënt gehouden MenaCura hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 5 – Persoonsgegevens

- 5.1 MenaCura verwerkt de persoonsgegevens van cliënt conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 6 – Klachtenprocedure

MenaCura is via beroepsvereniging MBOG aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SKAG). Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. Via het secretariaat van de MBOG kunt U de klachtenfunctionaris inschakelen.

- 6.1 Indien cliënt een klacht heeft over de diverse aspecten van de complementaire dienstverlening van MenaCura, dan kan hij/zij bij MenaCura telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 6.2 Met betrekking tot producten: MenaCura dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de cliënt indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
- 6.3 Zolang de klacht door MenaCura niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van cliënt in stand.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 MenaCura claimt op geen enkele wijze ziekten en/of aandoeningen te kunnen genezen. De binnen MenaCura aangeboden behandelmethoden trachten de cliënt te ondersteunen in het optimaliseren en stabiliseren van haar/zijn gezondheid.
- 7.2 MenaCura is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat MenaCura is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.3 MenaCura streeft ernaar de cliënt de juiste zorgverlener en de juiste behandeling te adviseren. De cliënt moet bij machte kunnen zijn om dit advies aan te nemen of te weigeren.
- 7.4 MenaCura is niet aansprakelijk wanneer adviezen niet of onjuist opgevolgd worden.
- 7.5 MenaCura neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het handelen van, dan wel het behandelen door de bij ons aangesloten behandelaars c.q. zorgverleners.
- 7.6 MenaCura adviseert voor het gebruik van een natuurgeneeskundig- of voedingssupplement altijd te overleggen met uw gekwalificeerde en geregistreerde complementair, orthomoleculair en/of natuurgeneeskundig arts, specialist of therapeut. En indien van toepassing uw regulier behandelend (huis)arts/specialist te informeren en/of raadplegen.
- 7.7 MenaCura is niet gerechtigd een ander persoon ook maar een deel van reguliere therapie te ontraden op basis van enig deel van informatie op haar site.
- 7.8 MenaCura adviseert voor het gebruik van de via deze site gekochte producten, de informatie van de fabrikant van de producten (op of in de verpakking of label) aandachtig door te lezen.
- 7.9 MenaCura neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het openbaar maken van gezondheidsclaims door op de site vernoemde firma's en leveranciers en hun producten.
- 7.10 MenaCura is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier in deze is wordt verantwoordelijk geacht. MenaCura zal zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht.
- 7.11 MenaCura neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het gebruik van geadviseerde natuurlijke supplementen en de eventuele reacties hierop. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de cliënt/gebruiker.

Artikel 8 – Aanpassing van Algemene Voorwaarden

- 8.1 MenaCura is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te herzien, zonder dat daarvoor expliciete instemming van de Cliënt/Afnemer vereist is, mits MenaCura de herziende versie duidelijk ter inzage overlegt. Overlegging door MenaCura kan plaats vinden via de Website, maar indien vereist en naar gelang de Overeenkomst kan MenaCura het de Cliënt/Afnemer persoonlijk doen laten toekomen.
- 8.2 De herziende Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde zichtbaar op onze Website.

Artikel 9 – Slotbepalingen

- 9.1 Op elke Overeenkomst tussen MenaCura en Cliënt/Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar MenaCura gevestigd is. In afwijking hiervan is MenaCura bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Cliënt/Afnemer.
- 9.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

MenaCura

Neon 25C
4751 XA Oud Gastel

+31 (0)168 321 067
info@menacura.nl

KVK: 74465163
BTW: NL859912231B01
IBAN: NL37 ABNA 0842 2507 00
BIC: ABNANL2A

Versie 2025